

# Warunki gwarancji TSUNESS

Niniejsze zasady regulują program wymiany dla falownika hybrydowego TSUNESS, falownika sprzężonego z prądem zmiennym, jednostki sprzężonej z prądem zmiennym, akumulatora, mikroinwertera, zestawu easy solar, jednostki sterującej szybkiego wyłączenia itp ("produktów") objętych gwarancją TSUNESS ("Program Wymiany"). Strony chcące wziąć udział w Programie Wymiany muszą przestrzegać procedur i wymagań określonych w niniejszych zasadach. TSUNESS może, według własnego uznania, odrzucić wymianę każdego produktu, który nie został zwrócony zgodnie z niniejszymi zasadami.

## Warunki gwarancji TSUNESS

### 1. Roszczenia gwarancyjne

Standardowy okres gwarancji na produkty jest podany poniżej.

Linia produktów	Okres gwarancji
TSOL-M Series Micro Inverter	144 miesiące
TSOL-ESK Series Easy Solar Kit	Moduł PV: 144 miesiące Mikroinwerter: 144 miesiące Wspornik: 144 miesiące Inne akcesoria: 24 miesiące
TSOL-ACU Series AC Coupled Unit	Inwerter: 60 miesięcy BMS: 60 miesięcy Zestaw akumulatorów: 6000 cykli @80%DoD
5TSOL-B Series Battery	BMS: 60 miesięcy Zestaw baterii: 6000 cykli @80%DoD
TSOL-H Series Hybrid Inverter	60 miesięcy
TSOL-A Series AC Coupled Inverter	60 miesięcy
TSOL-RSD-S Series Rapid Shutdown Control Unit	60 miesięcy
TSOL-RSD-MU Series Rapid Shutdown Control Unit	144 miesiące

UWAGA, NINIEJSZA POLITYKA GWARANCYJNA JEST OGRANICZONA WYŁĄCZNIE DO PRODUKTÓW TSUNESS. W PRZYPADKU DODATKOWYCH CZĘŚCI LUB URZĄDZEŃ DOSTARCZANYCH PRZEZ TSUNESS WRAZ Z PRODUKTAMI TSUNESS, PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI UDZIELANEJ PRZEZ DANEGO PRODUCENTA.

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty, w której

- (i) (i) 3 miesiące po wysłaniu Produktu Objętego Ochroną z fabryki, lub
- (ii) (ii) produkt został oddany do użytku przez instalatora lub agenta klienta

Może być dostępny przedłużony okres gwarancji (informacje dotyczące przedłużenia gwarancji znajdują się w punkcie 2). Data obowiązywania gwarancji odnosi się do daty rozpoczęcia faktury, 6 miesięcy od daty produkcji lub od dnia pomyślnego zakończenia rozruchu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Usługi wymiany dotyczą wyłącznie produktów w okresie gwarancji lub przedłużonej gwarancji, w zależności od przypadku

Gwarancja dotyczy pierwotnego nabywcy produktu TSUNESS i jest zbywalna tylko wtedy, gdy produkt pozostaje zainstalowany w pierwotnym miejscu użytkowania. Niniejsza polityka gwarancyjna ma zastosowanie wyłącznie do produktów zainstalowanych przez odpowiednio wykwalifikowanego specjalistę. Polityka gwarancyjna traci ważność w przypadku sprzedaży produktów z drugiej ręki za pośrednictwem nielicencjonowanych kanałów sprzedaży. Aby przenieść własność gwarancji, prosimy o kontakt z TSUNESS pod adresem [service@tsun-ess.com](mailto:service@tsun-ess.com) z e-mailem autoryzacyjnym od poprzedniego właściciela.

Uwaga: Jeśli jesteś prywatnym użytkownikiem końcowym, prosimy o kontakt z instalatorem w pierwszej kolejności w przypadku jakichkolwiek problemów z gwarancją. TSUNESS będzie współpracować bezpośrednio z instalatorem w celu wymiany wadliwego produktu.

## TSUNESS Co., Ltd

Add: Building E1, No. 555, Chuangye Road, Dayun, Jiashan, Jiaxing, Zhejiang, China

Tel: +86-512-66186028

E-mail: [sales@tsun-ess.com](mailto:sales@tsun-ess.com)

Web: [www.tsun-ess.com](http://www.tsun-ess.com)



jeśli zostanie uznana za kwalifikującą się zgodnie z warunkami Programu Wymiany. Polityka gwarancyjna przedstawiona w niniejszym dokumencie stanowi gwarancję wymiany produktu i nie obejmuje kosztów instalacji i uruchomienia. Jeśli pierwotna firma instalacyjna zaprzestała działalności, prosimy o kontakt z odpowiednio wykwalifikowanym instalatorem w celu zorganizowania kontroli na miejscu.

## 2. Przedłużenie gwarancji

Asortyment produktów TSUNESS kwalifikuje się do przedłużenia gwarancji (tylko dla produktu) o 24 miesiące lub więcej. Przedłużenie gwarancji można nabyć w ciągu 12 miesięcy od daty uruchomienia produktu. Aby złożyć wniosek o przedłużenie gwarancji, należy skontaktować się z [service@tsun-ess.com](mailto:service@tsun-ess.com) w celu uzyskania szczegółowych informacji.

3. Z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej TSUNESS gwarantuje, że towary będą zasadniczo odpowiadać specyfikacji w momencie dostawy i będą wolne od wad materiałowych.

W przypadku szkód związanych z przyczynami wymienionymi poniżej, roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia, które dotyczą wad spowodowanych następującymi czynnikami, nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi TSUNESS:

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością:

- a. Siła wyższa (uszkodzenie w wyniku burzy, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, burza, powódź, działania wojenne, główne choroby zakaźne itp.)
- b. Niewłaściwe lub niezgodne z przepisami użytkowanie
- c. Niewłaściwa instalacja, uruchomienie, rozruch lub eksploatacja (niezgodna z wytycznymi szczegółowo opisanymi w instrukcji instalacji dołączonej do każdego produktu)
- d. Nieodpowiednia wentylacja i cyrkulacja powodująca zminimalizowanie chłodzenia i naturalnego przepływu powietrza
- e. Instalacja w środowisku korozyjnym
- f. Uszkodzenia podczas transportu
- g. Nieautoryzowane próby naprawy
- h. Nieautoryzowanego demontażu i ponownej instalacji.
- i. Zużycie normalnego wyglądu, w tym odbarwienia i zarysowania
- j. Uszkodzeń spowodowanych wadami innych elementów systemu

Ponadto, jeśli oryginalne znaki identyfikacyjne (w tym znak towarowy i numer seryjny) takiego produktu zostały uszkodzone, zmienione lub usunięte. Ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z demontażem, instalacją lub rozwiązywaniem problemów w systemach elektrycznych klienta. Ograniczona gwarancja nie wykracza poza pierwotny koszt produktów TSUNESS.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje części, materiałów lub wyposażenia nie wyprodukowanych przez TSUNESS, w odniesieniu do których klient będzie uprawniony do korzystania wyłącznie z takiej gwarancji lub rękojmi, jakiej producent udzielił TSUNESS.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad kosmetycznych lub powierzchniowych, wgnieceń, śladów lub zadrapań, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie produktu.

Roszczenia kupującego, które wykraczają poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie, nie są objęte gwarancją, o ile TSUNESS nie podlega odpowiedzialności ustawowej. W takich przypadkach należy zwrócić się do firmy, która sprzedała produkt. Ewentualne roszczenia zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

TSUNESS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji (lub innych warunków gwarancji lub rękojmi), jeżeli całkowita cena za towar nie została zapłacona w terminie płatności. Jeżeli w ramach gwarancji zostanie wymienione całe urządzenie, a pozostała część gwarancji wynosi więcej niż ( $\geq$ ) 90 dni (licząc od daty otrzymania reklamacji przez TSUNESS), pozostała część okresu gwarancji zostanie przeniesiona na produkt zastępczy. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż ( $<$ ) 90 dni, produkt zastępczy będzie objęty 90-dniową gwarancją liczoną od daty wysłania przez TSUNESS produktu zastępczego/naprawionego. W przypadku wymiany lub naprawy komponentów produktu w ramach niniejszej Gwarancji, użyte komponenty będą objęte taką samą pozostałą częścią okresu Gwarancji, jak naprawiony produkt.

## 4. Naprawa produktu na miejscu

Jeśli TSUNESS zdecyduje się na naprawę wadliwego urządzenia na miejscu (naprawa przez TSUNESS lub inżyniera technicznego upoważnionego przez TSUNESS), wówczas TSUNESS poniesie koszty materiałów i robocizny do naprawy produktu, jak również koszty demontażu i wymiany części lub urządzenia zastępczego. Żadne inne koszty - w tym, między innymi, transport, inspekcja, cło - nie będą pokrywane przez TSUNESS.

## TSUNESS Co., Ltd

Add: Building E1, No. 555, Chuangye Road, Dayun, Jiashan, Jiaxing, Zhejiang, China

Tel: +86-512-66186028

E-mail: [sales@tsun-ess.com](mailto:sales@tsun-ess.com)

Web: [www.tsun-ess.com](http://www.tsun-ess.com)



obowiązki, koszty bezpiecznego dostępu do urządzeń zainstalowanych na pochyłych dachach lub urządzeń dźwigowych, koszty podróży lub zakwaterowania, koszty własnych pracowników klienta lub koszty osób trzecich, które nie zostały upoważnione przez TSUNESS.

#### 5. Usługa wymiany

Każdy produkt kwalifikujący się do wymiany w okresie gwarancji zostanie wymieniony na nowy lub odnowiony, z zastrzeżeniem przestrzegania zasad i warunków określonych w niniejszym dokumencie. Następujące elementy muszą być udostępnione firmie TSUNESS, aby wymiana mogła być dokonana w ramach tej polityki:

Dane produktu, w tym:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Kod awarii
4. Komentarz dotyczący awarii

Dokumentacja zawierająca:

1. Kopia oryginalnej faktury zakupu.
2. Szczegółowe informacje o całym systemach (np. schemat systemu)
3. Dokumentacja poprzednich reklamacji/wymiany (jeśli dotyczy)
4. RMA (szablon zostanie dostarczony przez centrum serwisowe TSUNESS)

TSUNESS zastrzega sobie prawo do odrzucenia żądania wymiany, jeśli nie zostaną podane odpowiednie informacje. Aby zażądać wymiany produktów, należy skontaktować się z Działem Serwisu TSUNESS. E-mail: [service@tsun-ess.com](mailto:service@tsun-ess.com).

#### 6. Odpowiedzialność TSUNESS

Po otrzymaniu wymaganych informacji wymienionych w punkcie 6, oraz po próbach usunięcia problemu z pomocą klienta, TSUNESS nada klientowi unikalny numer sprawy. Numer ten będzie wykorzystywany we wszystkich kontaktach dotyczących wymiany. TSUNESS wyśle produkt zastępczy w ciągu 3 dni roboczych do wskazanej lokalizacji klienta lub instalatora. Po otrzymaniu produktu zastępczego, klient musi zwrócić rzekomo wadliwy Produkt w takim samym opakowaniu jak produkt zastępczy, jeśli jest to wymagane przez TSUNESS. TSUNESS dostarczy wszystkie etykiety, dokumentację i szczegóły dotyczące transportu w celu zwrotu rzekomo wadliwego produktu. TSUNESS zastrzega sobie wszelkie prawa do odbioru wszystkich rzekomo wadliwych produktów, jeśli będzie to konieczne. Do wymiany i ponownego uruchomienia produktu musi być dostępny wykwalifikowany instalator.

#### 7. Odpowiedzialność instalatora

W przypadku awarii lub usterki sprzętu, obowiązkiem instalatora jest bezpośrednia współpraca z Centrum Serwisowym TSUNESS w celu ograniczenia zwrotu niesprawnego sprzętu. Centrum Serwisowe TSUNESS będzie współpracować z instalatorem w celu usunięcia usterki lub komunikatu o usterce poprzez wsparcie telefoniczne lub bezpośrednie połączenie z komputerem. Uwaga: Aby zakwalifikować się do dalszej wymiany urządzenia, instalator musi najpierw skontaktować się z centrum serwisowym TSUNESS i wypełnić obowiązki instalatora określone w sekcji 6 niniejszego dokumentu.

Podczas kontroli przeprowadzanej przez TSUNESS, jeśli rzekomo wadliwy produkt zostanie uznany przez TSUNESS za niekwalifikujący się do wymiany w ramach tej polityki, instalator musi przedstawić dowód ważnej gwarancji na produkt, prawidłowo wydaną i ważną gwarancję oraz numer sprawy dla produktu (zgodnie z informacjami przekazanymi przez centrum serwisowe TSUNESS). We wszystkich przypadkach, instalator musi wysłać wymagane elementy do lokalnego magazynu TSUNESS lub magazynu lokalnych dystrybutorów. W czasie trwania Programu Wymiany produktów serii TSOL-ESK, użytkownik końcowy powinien wypełniać odpowiednie obowiązki i zobowiązania jako instalator.

#### 8. Opłata za inspekcję produktów, których wady nie zostały stwierdzone

Jeśli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do TSUNESS zgodnie z niniejszymi zasadami i zostanie uznany przez TSUNESS za wolny od wad, które kwalifikowałyby go do wymiany zgodnie z niniejszymi zasadami lub ze względu na ograniczoną odpowiedzialność określoną w punkcie 2, TSUNESS zastrzega sobie prawo do zastosowania zryczałtowanej opłaty za kontrolę za sztukę, plus koszty wysyłki i opakowania.

### **TSUNESS Co., Ltd**

Add: Building E1, No. 555, Chuangye Road, Dayun, Jiashan, Jiaxing, Zhejiang, China  
Tel: +86-512-66186028  
E-mail: [sales@tsun-ess.com](mailto:sales@tsun-ess.com)  
Web: [www.tsun-ess.com](http://www.tsun-ess.com)



## 9. Procedura wymiany produktu

TSUNESS musi otrzymać odpowiednią dokumentację, jak pokazano w punkcie 6. Aby roszczenie gwarancyjne mogło zostać uwzględnione w ramach niniejszego Programu Wymiany, należy postępować zgodnie z niniejszą procedurą.

a) Instalator musi skontaktować się z centrum serwisowym TSUNESS i dostarczyć wymagane informacje jak pokazano w Sekcji 6. Jak wskazano w Sekcji 8, instalator nawiąże kontakt z Centrum Serwisowym TSUNESS, aby spróbować znaleźć rozwiązanie bez konieczności wymiany produktu.

b) Jeśli produkt zostanie uznany za wadliwy i kwalifikuje się do Programu Wymiany, TSUNESS podniesie i utworzy numer sprawy dla produktu i przekaże go instalatorowi.

c) TSUNESS wyśle produkt zastępczy w ciągu 3 dni roboczych od utworzenia numeru sprawy. Produkt zostanie wysłany do wskazanej lokalizacji klienta lub instalatora na koszt TSUNESS.

d) Instalator zainstaluje produkt zastępczy i wykorzysta opakowanie do ponownego zapakowania wadliwego produktu.

e) W przypadku wadliwego produktu, który wymagał zwrotu przez TSUNESS, TSUNESS pokryje koszty odbioru i wysyłki wadliwego produktu z powrotem do TSUNESS, jak wyszczególniono w punkcie 7, a kupujący poniesie wszelkie obowiązujące podatki od wartości dodanej. Klient lub instalator musi pomóc w tej wysyłce. Jeśli wymagany wadliwy produkt nie zostanie zwrócony w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania produktu zastępczego, TSUNESS zastrzega sobie prawo do zafakturowania odpowiedniego instalatora/dystrybutora za koszt produktu.

f) W przypadku braku wadliwego produktu wymagającego zwrotu przez TSUNESS, TSUNESS zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury na odpowiedniego instalatora/dystrybutora o wartości 80% ceny FOB.

## 10. Prawa Konsumentkie

W przypadku nabycia produktu od autoryzowanego sprzedawcy zastosowanie mają lokalne przepisy prawa konsumenckiego; produkt jest objęty gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy przepisów prawa konsumenckiego. Kupujący ma prawo do wymiany w przypadku poważnej awarii oraz do rekompensaty za wszelkie inne racjonalnie przewidywalne straty lub szkody. Kupujący ma również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeśli towar nie jest zadowalającej jakości, a usterka nie jest poważną usterką. Korzyści dla konsumenta wynikające z gwarancji stanowią dodatek do wszelkich innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi na mocy prawa w odniesieniu do towarów lub usług, których dotyczy gwarancja.

### TSUNESS Co., Ltd

Add: Building E1, No. 555, Chuangye Road, Dayun, Jiashan, Jiaxing, Zhejiang, China

Tel: +86-512-66186028

E-mail: sales@tsun-ess.com

Web: www.tsun-ess.com

