

Warunki gwarancji Hoymiles

- Administrowane przez Hoymiles Converter Technology Co., Ltd.

Polityka ta reguluje program wymiany Mikroinwerterów Hoymiles („falowniki”) i Jednostki Transferu Danych („DTU”) objętą gwarancją Hoymiles („Program wymiany”). Strony, które chcą wziąć udział w programie wymiany, muszą przestrzegać procedur i wymagań określonych w niniejszej polityce. Firma Hoymiles może, według własnego uznania, odrzucić wymianę dowolnego falownika, który nie został zwrócony zgodnie z niniejszymi zasadami.

1. Roszczenia gwarancyjne

Standardowy okres gwarancji na falowniki wynosi **144 miesiące**, DTU **24 miesiące**.

UWAGA: NINIEJSZA POLITYKA GWARANCYJNA JEST OGRANICZONA TYLKO DO MIKRO INWERTERA HOYMILES I ZAKRESU DTU.

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty uruchomienia falownika przez instalatora lub przedstawiciela klienta. Przedłużony okres gwarancji może być dostępny do zakupu w ciągu 36 miesięcy od uruchomienia przez dodatkowe 156 miesięcy (patrz rozdział 9, aby uzyskać informacje dotyczące przedłużenia gwarancji). Data obowiązywania gwarancji odnosi się do daty rozpoczęcia faktury, 6 miesięcy po dacie produkcji lub od dnia pomyślnego zakończenia uruchomienia, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Usługi wymiany mają zastosowanie tylko do falowników w okresie gwarancji lub, w zależności od przypadku, w ramach przedłużonej gwarancji.

Gwarancja dotyczy pierwotnego nabywcy produktu Hoymiles i jest zbywalna tylko wtedy, gdy produkt pozostanie zainstalowany w pierwotnym miejscu użytkowania. Niniejsza polityka gwarancyjna dotyczy wyłącznie falowników zainstalowanych przez odpowiednio wykwalifikowanego specjalistę. Polityka gwarancyjna zostanie unieważniona w przypadku sprzedaży falowników z drugiej ręki za pośrednictwem nielicencjonowanych kanałów sprzedaży. Aby przenieść własność gwarancji, skontaktuj się z Hoymiles na service@hoymiles.com, podając e-mail autoryzacyjny od poprzedniego właściciela.

Uwaga: jeśli jesteś prywatnym użytkownikiem końcowym, w pierwszej kolejności skontaktuj się ze swoim instalatorem w przypadku problemów z gwarancją. Hoymiles będzie współpracować bezpośrednio z instalatorem w celu wymiany wadliwego falownika, jeśli zostanie uznany za kwalifikowalny zgodnie z warunkami Programu wymiany. Zasady gwarancji przedstawione w tym dokumencie stanowią gwarancję wymiany produktu i nie pokrywają kosztów instalacji i uruchomienia. Jeśli pierwotna firma instalacyjna zaprzestała handlu, skontaktuj się z odpowiednio wykwalifikowanym instalatorem, aby umówić się na kontrolę na miejscu.

2. Ograniczona odpowiedzialność

Z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej Hoymiles gwarantuje, że towary będą zasadniczo odpowiadały ich specyfikacji w momencie dostawy i będą wolne od wad materiałowych.

W przypadku szkód związanych z przyczynami wymienionymi poniżej, roszczenia gwarancyjne nie będą uwzględniane ani akceptowane. Roszczenia dotyczące wad spowodowanych przez następujące czynniki nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi Hoymiles:

- a. Siła wyższa (uszkodzenie przez burzę, uderzenie pioruna, przepięcie, ogień, burza, powódź itp.)
- b. Niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użycie.
- c. Nieprawidłowa instalacja, uruchomienie, uruchomienie lub obsługa (w przeciwieństwie do wskazówek wyszczególnionych w instrukcji instalacji dostarczonej z każdym produktem).
- d. Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja skutkują zminimalizowanym chłodzeniem i naturalnym przepływem powietrza
- e. Instalacja w środowisku korozyjnym
- f. Uszkodzenie podczas transportu
- g. Nieautoryzowane próby naprawy
- h. Nieautoryzowane usunięcie i ponowna instalacja.
- i. Zużywa się normalny wygląd, w tym przebarwienia i zarysowania
- j. Uszkodzenie nie ma wpływu na wytwarzanie energii po dwóch latach od daty gwarancji, w tym awarii wskaźnika LED.
- k. Uszkodzony na skutek wad innych elementów układu słonecznego

Ponadto, jeśli oryginalne znaki identyfikacyjne (w tym znak towarowy i numer seryjny) takiego produktu zostały uszkodzone, zmienione lub usunięte. Ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z demontażem, instalacją lub rozwiązywaniem problemów systemów elektrycznych klienta. Ograniczona gwarancja nie wykracza poza pierwotny koszt produktów Hoymiles.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje materiałów ani części nie wyprodukowanych przez Hoymiles, w stosunku do których klient będzie uprawniony do skorzystania z jakiegokolwiek gwarancji lub gwarancji udzielonej przez producenta Hoymiles.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad kosmetycznych lub powierzchniowych, wgnieceń, znaków lub zadrapań, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie produktu.

Roszczenia kupującego wykraczające poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie nie są objęte Gwarancją, o ile Hoymiles nie podlega ustawowej odpowiedzialności. W takich przypadkach skontaktuj się z firmą, która sprzedała produkt. Ostatecznie roszczenia zgodne z prawem dotyczącym odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

Firma Hoymiles nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności z tytułu niniejszej gwarancji (lub jakichkolwiek innych warunków gwarancji lub gwarancji), jeśli całkowita cena za towar nie zostanie zapłacona w terminie płatności. Jeśli całe urządzenie zostanie wymienione w ramach gwarancji, a pozostała gwarancja trwa dłużej niż (\geq) 90 dni (patrz data otrzymania reklamacji przez Hoymiles), pozostała część okresu gwarancji zostanie przeniesiona na produkt zamienny. Jeśli pozostała gwarancja jest krótsza niż ($<$) 90 dni, produkt zamienny obejmie gwarancję 90 dni od daty wysłania przez Hoymiles zamiennego / naprawionego falownika. Jeśli komponenty produktu zostaną wymienione lub naprawione w ramach niniejszej gwarancji, użyte komponenty zostaną objęte taką samą pozostałą częścią okresu gwarancji, co naprawiony produkt.

3. Naprawa produktu na miejscu

Jeśli Hoymiles zdecyduje się naprawić wadliwe urządzenie na miejscu (naprawa przez Hoymiles lub inżyniera technicznego upoważnionego przez Hoymiles), wówczas Hoymiles poniesie koszty materiałów i robocizny w celu naprawy produktu, a także koszty usunięcia i wymiany części lub urządzenia zastępcze. Żadnych innych kosztów - w tym między innymi transportu, inspekcji, ceł, kosztów bezpiecznego dostępu do urządzeń zainstalowanych na pochyłych dachach lub sprzętu dźwigowego, kosztów podróży lub zakwaterowania, kosztów własnych pracowników klienta lub kosztów osób trzecich - strony, które nie zostały autoryzowane przez Hoymiles.

4. Usługa wymiany

Każdy falownik kwalifikujący się do wymiany w okresie gwarancyjnym zostanie wymieniony na nowy lub odnowiony falownik, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym dokumencie. Następujące elementy muszą zostać udostępnione Hoymiles, aby można było dokonać wymiany w ramach tych zasad:

Dane falownika, w tym:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Kod awarii
4. komentarz awarii

Dokumentacja zawierająca:

1. Kopia oryginalnej faktury zakupu.
2. Szczegółowe informacje o całym systemach (np. Schemat systemu)
3. Dokumentacja wcześniejszych roszczeń / wymian (jeśli dotyczy)
4. RMA (szablon zapewni centrum serwisowe Hoymiles)

Hoymiles zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosków o wymianę, jeżeli nie zostaną dostarczone prawidłowe informacje. Aby poprosić o wymianę falownika, należy skontaktować się z działem serwisowym Hoymiles. E-mail: service@hoymiles.com

5. Odpowiedzialność

Po otrzymaniu wymaganych informacji wymienionych w Rozdziale 4 i po próbach rozwiązania problemu z pomocą klienta, Hoymiles przypisze klientowi unikalny numer sprawy. Numer ten będzie wykorzystywany w odniesieniu do wszystkich komunikatów dotyczących wymiany. Firma Hoymiles wyśle zamienny falownik w ciągu 3 dni roboczych do określonej lokalizacji klienta lub instalatora. Po otrzymaniu zamiennego falownika klient musi zwrócić rzekomo wadliwy falownik w tym samym opakowaniu co zamienny falownik, jeśli jest to wymagane przez Hoymiles. Firma Hoymiles dostarczy wszystkie etykiety, dokumentację i dane dotyczące transportu w celu zwrotu rzekomo wadliwego falownika. Hoymiles zastrzega sobie wszelkie prawa do gromadzenia wszystkich rzekomo wadliwych falowników, jeśli to konieczne. Do wymiany i ponownego uruchomienia falownika musi być dostępny wykwalifikowany instalator.

6. Odpowiedzialność instalatora

W przypadku awarii lub usterki sprzętu instalator jest zobowiązany do bezpośredniej współpracy z centrum serwisowym Hoymiles w celu ograniczenia zwrotu nieuszkodzonego sprzętu. Centrum serwisowe Hoymiles będzie współpracować z instalatorem w celu usunięcia usterki lub komunikatu o usterce za pośrednictwem wsparcia telefonicznego lub bezpośrednich połączeń z komputerem. Uwaga: Aby zakwalifikować się do wymiany części, instalator musi najpierw skontaktować się z centrum serwisowym Hoymiles i wypełnić obowiązki instalatora zgodnie z sekcją 4 tego dokumentu.

Podczas kontroli Hoymiles, jeśli rzekomo wadliwy falownik zostanie uznany przez Hoymiles za niekwalifikujący się do wymiany zgodnie z niniejszymi zasadami, instalator musi przedstawić dowód ważnej gwarancji na falownik, prawidłowo wydane i ważne numeru sprawy dla falownika (jako dostarczone przez Hoymiles Service Center). We wszystkich przypadkach instalator musi wysłać wymagane artykuły do lokalnego magazynu Hoymiles lub magazynu lokalnych dystrybutorów.

7. Opłata inspekcyjna za inwertery nie znaleziono wadliwe

Jeśli rzekomo wadliwy falownik zostanie zwrócony do Hoymiles zgodnie z niniejszą Polityką i zostanie uznany przez Hoymiles za wolny od wad, które kwalifikowałyby go do wymiany na podstawie niniejszej polityki lub z powodu ograniczonej odpowiedzialności, jak określono w punkcie 2, Hoymiles zastrzega sobie prawo do zastosowania zryczałtowanej opłaty kontrolnej w wysokości 100 USD (poza Europą) lub 100 EUR (Europa) za jednostkę, plus koszty wysyłki i pakowania.

8. Procedura wymiany falownika

Inwertery muszą być dostarczone z odpowiednią dokumentacją, jak pokazano w Rozdziale 4. Tę procedurę należy zastosować, aby roszczenie gwarancyjne obowiązywało w ramach niniejszego Programu wymiany.

- a) Instalator musi skontaktować się z centrum serwisowym Hoymiles i dostarczyć wymagane informacje, jak pokazano w sekcji 4. Jak opisano w sekcji 6, instalator będzie współpracować z centrum serwisowym Hoymiles, aby spróbować znaleźć rozwiązanie bez konieczności wymiany falownika.
- b) Jeśli falownik zostanie uznany za uszkodzony i kwalifikuje się do programu wymiany, Hoymiles podniesie i utworzy numer sprawy dla falownika i poinformuje o tym instalatora.
- c) Hoymiles wyśle zamienny falownik w ciągu 3 dni roboczych od utworzenia numeru sprawy. Falownik zostanie wysłany do określonej lokalizacji klienta lub instalatora na koszt Hoymiles.
- d) Instalator zainstaluje falownik zamienny i użyje opakowania do przepakowania uszkodzonego falownika.
- e) W przypadku wadliwego falownika, który wymagał zwrotu przez Hoymiles, Hoymiles pokryje koszty odbioru i wysyłki wadliwego falownika z powrotem do Hoymiles, jak wyszczególniono w Rozdziale 5, a nabywca poniesie wszelkie obowiązujące podatki od wartości dodanej. Klient lub instalator musi pomóc przy tej wysyłce. Jeśli wymagany wadliwy falownik nie zostanie zwrócony w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania zamiennego falownika, firma Hoymiles zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury odpowiedniemu instalatorowi / dystrybutorowi na koszt falownika.
- f) W przypadku braku wadliwego falownika wymaganego zwrotu przez Hoymiles, Hoymiles zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury na odpowiedniego instalatora / dystrybutora o wartości 80% ceny FOB.

9. Przedłużenie gwarancji

Zakres falowników Hoymiles jest objęty przedłużeniem gwarancji (tylko falownik) o 156 miesięcy (biorąc pod uwagę maksymalny okres gwarancji do 25 lat od momentu uruchomienia). Przedłużenie gwarancji jest dostępne do zakupu do 36 miesięcy od daty uruchomienia falownika. Aby poprosić o przedłużenie gwarancji, skontaktuj się z service@hoymiles.com, aby uzyskać więcej informacji.

Upewnij się, że maksymalna moc wejściowa PV nie przekracza 1,35 razy mocy znamionowej mikroinwertera, lub, że mikroinwerter w systemie nie będzie już ważny dla przedłużenia gwarancji (będzie objęty jedynie podstawowymi warunkami gwarancji - 12 lat).

10. Prawa konsumentów

W przypadku zakupu produktu od autoryzowanego sprzedawcy obowiązują lokalne przepisy prawa konsumenckiego; produkt jest objęty gwarancjami, których nie można wykluczyć na mocy prawa konsumenckiego. Kupujący jest uprawniony do wymiany w przypadku poważnej awarii i rekompensaty za wszelkie inne racjonalnie przewidywalne straty lub szkody. Kupujący jest również uprawniony do naprawy lub wymiany towarów, jeśli towary nie są odpowiedniej jakości, a awaria nie stanowi poważnej awarii. Korzyści dla konsumenta wynikające z gwarancji stanowią dodatek do wszelkich innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi zgodnie z prawem w odniesieniu do towarów lub usług, których dotyczy gwarancja.